

Datenschutzerklärung der AEK BANK 1826 Genossenschaft für Organe, Mitarbeitende, Vertragspartner und Stellenbewerbende

1. Geltungsbereich

Die AEK BANK 1826 Genossenschaft (nachstehend AEK Bank) bearbeitet im Rahmen ihrer Arbeitsverhältnisse Personendaten ihrer Organe, Mitarbeitenden, Vertrags- respektive Mandatspartner und von Stellenbewerbenden. In dieser Datenschutzerklärung wird umschrieben, wie die AEK Bank solche Personendaten bearbeitet. Gelangen Daten in den Machtbereich der AEK Bank, darf diese davon ausgehen, dass die Datenübermittler hierzu befugt und die Daten korrekt sind. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die AEK Bank verantwortlich. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen und Gesellschaften, die in einer arbeits-, werk- oder auftragsrechtlichen Vertragsbeziehung (nachstehend Vertragspartner) zur AEK Bank stehen und ergänzt die auf der Website aekbank.ch für alle Kunden einsehbare allgemeine Datenschutzerklärung. Weil Organe und Mitarbeitende der AEK Bank regelmässig auch eine Kontobeziehung zu ihrer Auftrags- respektive Arbeitgeberin unterhalten und somit Kunden sind, müssen diese ausserdem sämtliche kundenrelevanten Dokumente wie die «Vertraglichen Grundlagen unserer Zusammenarbeit» und allfällige separat getroffene Vereinbarungen zwischen Organen respektive Mitarbeitenden und der AEK Bank beachten (z.B. Einwilligungen). Diese Datenschutzerklärung soll vom Geltungsbereich betroffene Personen darüber informieren, wie die AEK Bank mit ihren Personendaten umgeht («Bearbeiten von Personendaten»). Unter «Personendaten» sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen. «Bearbeiten» bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

2. Datensicherheit

Die AEK Bank ist insbesondere durch das Bankkundengeheimnis und das Datenschutzrecht zum Schutz der Privatsphäre ihrer Organe, Mitarbeitenden, Kunden und anderen Vertragspartnern nach Massgabe der anwendbaren Gesetze verpflichtet. Zu diesem Zweck trifft die AEK Bank eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und bankinterne Schulungen).

3. Datenkategorien und Bearbeitungszwecke

Die AEK Bank bearbeitet Personendaten ihrer Organe und Mitarbeitenden im Rahmen des Vertrags- respektive Arbeitsverhältnisses. Dazu zählen:

- Stamm- und Kontaktinformationen (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Angaben und Dokumente, die für ein Vertragsverhältnis oder eine Kundenbeziehung mit der AEK Bank respektive der Eröffnung eines Bankkontos erforderlich sind (z.B. Persönliche Notizen, Finanzdaten etc.);
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Sozialversicherungen wie AHV-Nummern, BVG-Leistungen oder Informationen zu Anlage- und Vorsorgeplänen etc.;
- ergänzende vertragsbezogenen Informationen (z.B. über die Erfüllung und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche oder die Durchführung von Mitarbeiterumfragen), die auch für interne Verwaltungs- und Administrationszwecke (z.B. Betrieb der IT-Infrastruktur, Lohnbuchhaltung, E-Mail-Systeme etc.) verwendet werden;
- die Durchführung von Persönlichkeits- und Karriereplanungsanalysen;
- Überwachungsmassnahmen (z.B. bankübliche Videoüberwachung der Kunden- und Eingangsbereiche);
- Angaben zur Arbeitszeitzeiterfassung;
- Aufzeichnung relevanter Kommunikationsdaten;
- Informationen zur wirtschaftlichen Situation und zum beruflichen Werdegang;
- Lokalisationsdaten bei Verwendung des Badges; wenn diese Bearbeitung zur Sicherheits-, Qualitäts- oder Leistungsbemessung erforderlich oder sinnvoll erscheint. Dies gilt insbesondere
- bei der Einhaltung rechtlicher Pflichten;
- bei der Befolgung behördlicher oder gerichtlicher Anweisungen und Urteile;
- zur Sicherstellung eines angemessenen Risikomanagements sowie einer angemessenen Unternehmensführung und -entwicklung;
- zum Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance.

Ferner können Personendaten von Mitarbeitenden auch zu Marketing-Zwecken bearbeitet werden (z. B. Webseite, sonstige Webauftritte, Broschüren, Social-Media-Auftritte, Publikationen in Fachzeitschriften und Zeitungen, Referate im Rahmen von internen oder externen Anlässen).

Unter Bearbeitung von Daten von Vertrags- respektive Mandatspartnern versteht die AEK Bank insbesondere:

- Stamm- und Kontaktinformationen (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Alle Informationen zum Nachweis der Konditionen des Vertrags- respektive Mandatsverhältnisses (z.B. Mandatsvertrag und Rechnungen)
- Alle Informationen, die aus dem Vertrags- respektive Mandatsverhältnis für die AEK Bank generiert worden sind.

Unter Bearbeitung von Daten Stellenbewerbender versteht die AEK Bank insbesondere:

- Stamm- und Kontaktinformationen (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse);
- den Grund für einen ablehnenden oder aufgeschobenen Entscheid;
- rekrutierungsrelevante Informationen im Rahmen üblicher Abklärungen;
- Daten, in deren Sammlung eingewilligt worden ist.

Wenn aus dem Vertrags-, Mandats- oder Anstellungsverhältnis eine Bankkundenbeziehung zur AEK Bank resultiert, müssen sämtliche hierfür notwendigen Daten ebenfalls erhoben und gegebenenfalls bearbeitet werden. Details hierzu sind in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf der Website aekbank.ch für alle Kunden einsehbar. In diesem Zusammenhang bearbeitet die AEK Bank regelmässig auch Finanz- und Zahlungsverkehrsinformationen mitsamt Transaktionsinformationen ihrer Mitarbeitenden und sonstiger Vertragspartner, wobei sie dabei an diverse Geheimnis- und Sorgfaltspflichten gebunden ist.

In einigen Fällen kann die AEK Bank besonders schützenswerte Personendaten zu verwaltungs- und strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten (z.B. bei Abklärungen im Bereich des Geldwäschereigesetzes), zu religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen (etwa in steuerrechtlichen Angelegenheiten), zu politischen oder gewerkschaftlichen Ansichten oder Informationen über Massnahmen der sozialen Hilfe oder über den Gesundheitszustand (z.B. zur Erfüllung und Durchsetzung vertraglicher oder regulatorischer Verpflichtungen) bearbeiten.

Die AEK Bank stützt sich bei der Bearbeitung für diese Zwecke auf ihre berechtigten Interessen. In diesem Zusammenhang können also diverse technische Daten gesammelt und bearbeitet werden.

4. Herkunft

Zur Erfüllung eines Zwecks kann die AEK Bank Personendaten folgender Herkunft erheben:

- Personendaten, die uns mitgeteilt werden (z.B. im Rahmen eines neu begründeten Arbeitsverhältnisses, der Übermittlung einer Stellenbewerbung oder der Eröffnung einer mit einer Anstellung verbundenen Geschäftsbeziehung zur AEK Bank).
- Personendaten, die aufgrund eines Arbeitsverhältnisses oder der damit verbundenen Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an die AEK Bank übermittelt werden (z.B. über die Webseite aekbank.ch, über Stellenausschreibungen auf Webseiten Dritter, das interne Bankensystem etc.).
- Personendaten aus Drittquellen (z.B. früheren Arbeitgebern, Behörden oder Tochtergesellschaften der AEK Bank)

5. Dauer der Datenspeicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage betragen diese fünf, zehn oder mehr Jahre) bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung. Die AEK Bank bearbeitet Daten so lange,

wie es Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und berechnete Interessen an der Bearbeitung verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, werden Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen üblicher Abläufe anonymisiert oder gelöscht.

Die AEK Bank behält sich insbesondere vor, Personendaten zu Dokumentations- und Beweis Zwecken aufzubewahren, dazu zählt das Interesse, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen, interner Analysen, Unstimmigkeiten, Zwecke der IT- und Infrastruktursicherheit und Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung überdies sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und sie daher mit diesen aufbewahrt werden müssen (z. B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen).

6. Kundenprofile und automatisierte Einzelentscheidungen

Die AEK Bank wendet im HR- Bereich kein Profiling an und nimmt keine automatisierten Einzelfallentscheide vor.

7. Empfänger von Personendaten

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Arbeitsverhältnisses können Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern, übermittelt werden:

- Tochtergesellschaften zu internen Verwaltungszwecken, Organisation von Mitarbeiteranlässen, die Bereitstellung der IT-Infrastruktur und interne Kommunikation (z.B. Versand von Mitarbeiterzeitungen, Newsletter etc.);
- Behörden und andere öffentliche Stellen, die eine Aufgabe wahrnehmen, die die Durchführung des Arbeitsverhältnisses tangiert (z.B. Sozialversicherungsanstalten, Sozialversicherungen und Pensionskassen, Krankenkassen, Strafregisterbehörden, Betriebsämter, FINMA, Quellensteueramt etc.);
- Vertragspartner, welche die AEK Bank bei der Personalrekrutierung und bei der Beratung im Personalwesen unterstützen (z. B. Stellenvermittler, HR-Beratungsfirmen, IT-Dienstleister für Bewerbungs-Tools etc.);
- Dienstleister im In- und Ausland, die Personendaten im Auftrag der AEK Bank als eigenständige oder gemeinsame Verantwortliche oder als Auftragsdatenbearbeiter bearbeiten, wie beispielsweise IT-Dienstleister oder Werbedienstleister (z.B. zum Versand von Weihnachts-, Geburtstags- oder Jubiläumskarten), Banken, Sicherheitsunternehmen, Telekommunikationsanbieter (z.B. Swisscom), Transportunternehmen (z.B. Autohändler für Flottenrabatte etc.), Arztpraxen (z.B. Angebot Grippeimpfung im Büro)
- Gerichte oder Aufsichtsbehörden im Finanzmarkt- oder Steuerrecht und aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen oder soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der AEK Bank im In- und Ausland. Letzteres trifft insbesondere zu bei allfälligen vom Vertragspartner gegen die AEK Bank angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche der AEK Bank gegenüber dem

Vertragspartner, Kunden oder Dritter, beim Inkasso von Forderungen der AEK Bank gegen den Vertragspartner und zur Wiederherstellung des Kontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden.

8. Datenbearbeitung im Ausland und bei ausgelagerten Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (Outsourcing)

Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an Auftragsbearbeiter statt, dürfen diese die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie die AEK Bank selbst. Die AEK Bank wählt ihre Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und verpflichtet diese vertraglich dazu, die Vertraulichkeit, das Bankkündengeheimnis in der Schweiz sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten. Bei einer allfälligen Übermittlung von Daten in ein Land mit einem unangemessenen Datenschutzniveau, trifft die AEK Bank geeignete Vorkehrungen, damit Personendaten weiterhin angemessen geschützt sind. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren.

Die AEK Bank kann von diesen Dritten auch Leistungen beziehen, die neu und bis anhin nicht von der AEK Bank erbracht worden sind. In solchen Fällen setzt die AEK Bank grundsätzlich Dienstleister mit Domizil Schweiz ein, um die Anwendung von Schweizer Recht sicherzustellen. Soweit in solchen Fällen Daten offengelegt werden müssen, werden diese Dienstleister in der Schweiz zusätzlich den Bestimmungen des Bankkündengeheimnisses unterworfen.

Findet ausnahmsweise eine Auslagerung an einen Dienstleister mit Domizil im Ausland statt, wird die AEK Bank in Einklang mit dem FINMA-Rundschreiben «Outsourcing Banken» der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) geeignete Massnahmen treffen.

Allgemein wird darauf hingewiesen, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden. Dieses Risiko kann bei Verwendung solcher Mittel nicht ausgeschlossen werden.

9. Rechte

Betroffene können sich jederzeit darüber informieren, ob Personendaten über diese bearbeitet werden. Auf Anfrage und sofern keine gesetzliche Einschränkung besteht, teilt die AEK Bank mit, welche Personendaten in ihren Datensammlungen vorhanden sind.

Dies umfasst die verfügbaren Angaben über die Herkunft der Daten, den Zweck und allfällige Rechtsgrundlagen des Bearbeitens sowie die Kategorien der bearbeiteten Personendaten, als auch die an der Sammlung Beteiligten und die Datenempfänger. Auskunftsgesuche können zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis) schriftlich an die AEK Bank gestellt werden. Weitere Rechte, wie z.B. das Berichtigungsrecht oder das Recht auf Verzicht einer Datenbearbeitung zu Marketingzwecken können wahrgenommen werden, indem man der AEK Bank eine entsprechende Mitteilung zukommen lässt. Sollten sich Personendaten nachweislich als fehlerhaft herausstellen, können diese berichtigt werden. Unter bestimmten Umständen kann die AEK Bank zudem angefragt werden, Personendaten zu löschen. Daten werden dann baldmöglichst berichtigt respektive gelöscht, es sei denn, dies ist aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Gründe nicht zulässig oder aufgrund entgegenstehender überwiegender Interessen nicht geboten. Betroffene einer Personendatenbearbeitung können entsprechende Anmerkungen an die AEK Bank zur Prüfung einreichen.

10. Kontaktdaten

Anfragen zum Datenschutz und zur Bearbeitung von Personendaten können zur Prüfung und Bearbeitung hier erfolgen:

AEK BANK 1826 Genossenschaft
Datenschutz
Hofstettenstrasse 2
3602 Thun

oder durch Übermittlung einer E-Mail an:
regulation@aekbank.ch mit dem Betreff Datenschutz

11. Datenschutzerklärung für Kunden

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist in ihrem Geltungsbereich beschränkt und gilt nur für hier definierte Anspruchsgruppen. Auf der Website aekbank.ch ist eine allgemeine Datenschutzerklärung für alle Kunden einsehbar.

12. Änderungen

Die AEK Bank behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die aktuelle Fassung kann jederzeit von der AEK Bank einverlangt werden.