



## FAQ Debit Mastercard

Fragen und Antworten rund um unsere Debit Mastercard.

**Mehr erfahren:**

[aekbank.ch/debitmastercard](http://aekbank.ch/debitmastercard)

## Frage

## Antwort

Was ist eine Debit Mastercard?

Die Debit Mastercard ist das neue Debit-Produkt der AEK Bank und ersetzt unsere Maestro-Karte ab November 2021. Der Begriff «Debit» bedeutet, dass Transaktionen direkt dem Bankkonto belastet werden und nicht auf Monatsrechnung laufen (wie bei Kreditkarten) oder im Voraus bezahlt werden (wie bei Prepaid-Karten).

Weshalb wird die Maestro-Karte abgelöst – diese erfüllt doch meine Bedürfnisse?

Aufgrund steigender Nachfrage nach Zahlungsmitteln, die im Internet eingesetzt werden können, ist die Debit Mastercard der ideale Nachfolger der Maestro-Karte.

Welches sind die Vorteile einer Debitkarte gegenüber einer Kreditkarte?

- Die Zahlungen werden direkt dem Konto belastet
- Bei den meisten Banken sind die Gebühren der Debitkarten tiefer als bei den Kreditkarten
- Bargeldbezüge im In- und Ausland sind günstiger als mit der Kreditkarte

Ändert sich die Kartengebühr der Debit Mastercard gegenüber der Maestro-Karte?

Nein, die Kartengebühren bleiben unverändert

Debit Mastercard, Kreditkarte, Prepaid Karte  
Welche Karte brauche ich wofür?

- Die Debit Mastercard ist Ihre Zugangskarte zu Ihrem Konto und die ideale «Alltagskarte».
- Eine Kreditkarte ist ein wichtiges ergänzendes Zahlungsmittel, vor allem in Bezug auf größere Einkäufe und Reisen. Kreditkarten haben oftmals höhere Limiten und Sie profitieren bei Einkäufen oder Buchungen von verschiedenen Versicherungs- und weiteren Zusatzleistungen sowie dem Bonusprogramm «surprize».
- Prepaidkarten werden oft für besondere Bedürfnisse verwendet wie bspw. eine separate Reisekasse oder für Kleinstbeträge.

Was ist die debiX+ App?

Die debiX+ App dient im Moment nur der Freigabe oder Ablehnung von Online-Einkäufen. Die App wurde durch SIX lanciert und wird laufend bis Ende 2022 mit weiteren Funktionen ausgebaut.

Wie funktioniert die 3-D Secure Registrierung via App

Damit die Debit Mastercard online eingesetzt werden kann, müssen Sie die Karte einmalig für «3-D Secure» registrieren. Für die Einrichtung benötigen Sie Ihre Debit Mastercard, Ihr Mobiltelefon sowie einen einmaligen Registrierungscode (OTRC), welchen Sie aufgrund der Kartenbestellung mit separater Post automatisch erhalten.

Frage	Antwort
Ist der Einkauf im Internet mit der Debit Mastercard sicher?	Der Einsatz der Debit Mastercard für Internet-Einkäufe folgt den international höchsten Sicherheits-Standards. Durch das «3-D Secure» Verfahren (auch «Mastercard Identity Check» genannt), wird neben der Kartenummer, dem Kartenverfall und der Kartenprüfnummer eine zusätzliche Autorisierung durch den Kunden verlangt. Dies geschieht entweder über die debiX+ App von SIX oder via SMS (je nach gewählter Variante bei der erstmaligen Kartenregistrierung).
Inwiefern wird die Debit Mastercard von Händlern akzeptiert?	Die Debit Mastercard wird von Händlern grundsätzlich sehr gut akzeptiert. Es gibt hierzu bestimmte Händler die für gewisse Dienstleistungen nach wie vor die Hinterlegung der Kreditkarte verlangen. z.B. Autovermietungen, Airlines, Hotels. Grundsätzlich ist die Akzeptanz aber identisch. Wiederum gibt es auch Händler, welche zwar die Debit Mastercard akzeptieren, aber keine Kreditkarten.
Kann die Debit Mastercard im E-Banking verwaltet werden?	Die Debit Mastercard kann im E-Banking gesperrt werden. Weitere Funktionen werden ab 2022 laufend aufgeschaltet. Zusätzlich bzw. alternativ sind die Funktionen in der debiX+ App von SIX geplant.
Kann eine Debit Mastercard auch in der Währung Euro bestellt werden?	Ja. Eine Karte in Euro kann über ein Euro-Konto bestellt werden. Für ein CHF-Konto ist dies jedoch nicht möglich und wäre auch nicht sinnvoll.
Kann auch für Firmenkunden eine Debit Mastercard bestellt werden?	Ja, für Firmenkunden kann dieselbe Debit Mastercard bestellt werden wie für Privatpersonen. Voraussetzung dafür ist, dass der Karteninhaber über eine Kontovollmacht verfügt.
Kann mit der Debit Mastercard am Bancomaten das Handy-Guthaben aufgeladen werden?	Nein, mit der Debit Mastercard kann kein Handy-Guthaben geladen werden. Die Dienstleistung wird per 31.12.2021 auch für Maestro-Karten eingestellt, da sie kaum mehr verwendet wurde.
Wieso funktioniert die Funktion «Kontaktlos» bei meiner neuen Debit Mastercard nicht?	Die Karte muss zuerst aktiviert werden. Dazu ist eine Transaktion am Bancomaten nötig. Das Vorgehen ist identisch zur Maestro-Karte und dient der zusätzlichen Sicherheit, so dass die Karte auf dem Postversand nicht ausgelesen werden kann.

## Frage

## Antwort

Ich habe einen Einkauf im Internet getätigt, sehe jedoch keine Belastung auf meinem Bankkonto.

Gerade bei Internet-Transaktionen kann es vorkommen, dass diese erst nach ein paar Tagen endgültig verbucht werden. Dies ist vom Händler abhängig. Wir arbeiten an einer Lösung, wodurch Sie auch Transaktionen einsehen können, die erst provisorisch verbucht oder reserviert sind. Solche Transaktionen werden Ihnen zukünftig in der debiX+ App angezeigt.

Weshalb kann mit der Debit Mastercard an der Mautstelle nicht bezahlt werden?

Bei den Mautstellen gab es auch mit Maestro-Karten immer wieder Probleme. Oft akzeptieren die Mautstellen generell keine Debitkarten und somit weder Maestro noch DMC. In diesem Fall muss entweder bar oder mit Kreditkarte bezahlt werden.

Wird der Reservationsbetrag von der Limite oder vom Kontosaldo abgezogen?

Die Reservationsbeträge (z.B. Hotel oder Mietwagenkaution) werden normalerweise der Limite der Karte abgezogen und auf dem Konto disponiert. Sobald die Reservierung teilweise oder ganz aufgehoben wird, erfolgt wiederum eine Gutschrift (Dispo). Es kann vorkommen, dass der Händler die Reservation aber nicht löscht. In diesem Fall verfällt sie nach spätestens 30 Tagen. Für diese Fälle macht deshalb eine Kreditkarte in vielen Fällen weiterhin Sinn.

Ich habe meinen «One Time Registration Code» (OTRC) verloren, nicht erhalten oder der OTRC ist abgelaufen. Was muss ich tun?

Melden Sie sich bei unserer Kartenzentrale unter der Telefonnummer +41 (0)33 227 31 10. Der neue Code wird Ihnen direkt telefonisch mitgeteilt. Auf Wunsch erfolgt die Zustellung per Post.

Was ist bei einem Schadenfall oder einer ungerechtfertigten Belastung zu tun?

Wenn Sie eine Transaktion beanstanden möchten, müssen Sie innert 30 Tagen nach Erhalt des Kontoauszugs die ungerechtfertigte Belastung bei der AEK Bank einreichen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich direkt bei Ihrem Kundenberater.