

Kontaktlos bezahlen mit Ihrer AEK Maestro-Karte



Die neue AEK Maestro-Karte kombiniert das schnelle und unkomplizierte, kontaktlose Bezahlen mit erhöhter Sicherheit. Kontaktlos bezahlen können Sie überall dort, wo das obenstehende Symbol angezeigt wird. Für die Bezahlung von Kleinbeträgen bis CHF 40.00 genügt es neu, die Maestro-Karte kurz an das Lesegerät zu halten. Bei grösseren Beträgen werden Sie aufgefordert, zusätzlich Ihre PIN einzutippen. Fehlt das Kontaktlos-Symbol beim Lesegerät, können Sie selbstverständlich nach wie vor durch Einschieben Ihrer Karte in den Kartenleser und Eingabe Ihrer PIN bezahlen.

Achtung: Vor dem ersten kontaktlosen Bezahlen ist eine kontaktbehaftete Transaktion mit PIN-Eingabe notwendig, beispielsweise eine Saldoabfrage oder ein Bezug an einem unserer Bancomaten.

Wie funktioniert das kontaktlose Bezahlen?

Beim kontaktlosen Bezahlen zeigt Ihnen das Zahlterminal wie gewohnt den Betrag an. Halten Sie Ihre Karte anschliessend an den Kartenleser. Kurz darauf wird Ihre Zahlung mit einer Meldung auf dem Bildschirm bestätigt. Zusätzlich erkennen Sie den Abschluss der Transaktion anhand eines akustischen Signals oder einer grünen, blinkenden Led-Leuchte.

Muss die Karte den Kontaktlosleser berühren?

Wir empfehlen Ihnen, die Karte direkt an den Kontaktlosleser zu halten. Bei einem Abstand von weniger als drei Zentimetern findet die Datenübertragung innerhalb einer halben Sekunde statt.

Sind kontaktlose Zahlungen sicher?

Ja, vielfältige Merkmale sorgen für ein sicheres, kontaktloses Bezahlen:

- Unbeabsichtigte Transaktionen sind nicht möglich, da die Karte mindestens drei Zentimeter an das Zahlterminal gehalten werden muss.
- Personenbezogene Daten (z.B. Name des Karteninhabers) werden nicht übertragen und sind nicht auf dem Chip der Karte gespeichert.
- Eine kontaktlose Bezahlung kann nur bis CHF 40.00 ohne Identifikation (PIN-Eingabe) abgewickelt werden. In Ausnahmefällen wird aus Sicherheitsgründen auch bei Beträgen unter CHF 40.00 eine Identifikation verlangt.
- Wird ein definierter Schwellenwert durch kontaktlose Zahlungen (Betragssumme) oder auch durch eine bestimmten Anzahl von Kontaktlos-Zahlungen erreicht, wird die Eingabe der PIN verlangt.
- Transaktionen können jederzeit durch SIX Payment Services oder den Kartenherausgeber überprüft und zurückverfolgt werden.

Lässt sich die Funktion kontaktloses Bezahlen deaktivieren?

Wir sind überzeugt, dass Ihnen das schnelle und unkomplizierte, kontaktlose Bezahlen einen deutlichen Mehrwert bietet. Gleichzeitig können kontaktlose Zahlungen als sicher erachtet werden. Die Möglichkeit, auf diese Funktion zu verzichten, besteht. Nehmen Sie in diesem Fall direkt mit uns Kontakt auf: info@aekbank.ch, Tel. 033 227 31 00.